



SOFIA CHARRON, DIÉTÉTICIENNE-NUTRITIONNISTE - EI

05 54 69 67 26

<https://www.sofiacharron.fr/>

ADELI : 339505331

RPPS : 10008002080

3 Rue Binaud
33300 Bordeaux

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD) - INTERNET

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juillet 2026

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les visiteurs du site internet et les patients de Sofia Charron, diététicienne-nutritionniste, sur les modalités de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection des données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Sofia Charron

Diététicienne-Nutritionniste

Cabinet :

3 rue Binaud

33300 Bordeaux

Téléphone :

05 54 69 67 26

2. Quelles données sont collectées ?

Selon votre utilisation du site et de nos services, différentes catégories de données peuvent être collectées.

Lorsque vous naviguez sur le site

Selon les fonctionnalités utilisées, peuvent être recueillis :

- votre adresse IP ;
- des informations techniques relatives à votre navigateur et à votre appareil ;
- les pages consultées ;
- la date et l'heure de connexion ;

- les données nécessaires au fonctionnement du site.

Ces informations sont utilisées uniquement pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'amélioration du site internet.

Lorsque vous remplissez un formulaire

Si vous utilisez un formulaire de contact ou une demande de rendez-vous, les informations suivantes peuvent être collectées :

- nom ;
- prénom ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- contenu de votre message.

Ces informations sont utilisées exclusivement afin de répondre à votre demande.

Lorsque vous devenez patient

Dans le cadre de votre prise en charge, peuvent être collectées :

- vos données d'identité ;
- vos coordonnées ;
- vos informations administratives ;
- vos données de santé nécessaires au suivi diététique (motif de consultation, antécédents, habitudes alimentaires, comptes rendus de consultation, bilans biologiques et documents transmis).

Ces données sont strictement limitées à celles nécessaires à votre accompagnement.

3. Pourquoi vos données sont-elles collectées ?

Vos données sont utilisées afin de :

- répondre à vos demandes de contact ;
- gérer les prises de rendez-vous ;
- assurer votre prise en charge diététique ;
- réaliser le suivi administratif et la facturation ;
- assurer la sécurité du site internet ;
- respecter les obligations légales applicables aux professionnels de santé.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ni utilisée à des fins commerciales.

4. Base juridique du traitement

Le traitement de vos données repose, selon les situations, sur :

- votre consentement ;

- l'exécution des mesures précontractuelles ou de votre prise en charge ;
- le respect des obligations légales du cabinet ;
- l'intérêt légitime lié à la gestion et à la sécurisation du site internet.

5. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement :

- à Sofia Charron ;
- aux prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement du cabinet ;
- aux professionnels de santé avec lesquels une coordination est nécessaire, lorsque cela est justifié et accordé par le patient lui même.

Tous les intervenants sont soumis à une obligation de confidentialité.

6. Sous-traitants

Afin d'assurer le fonctionnement du cabinet, certaines données peuvent être traitées par les prestataires suivants :

- **Wix** : création, hébergement et fonctionnement du site internet ;
- **OVH** : gestion du nom de domaine ;
- **Térapiz** et **Perfactive**: gestion des rendez-vous et paiement en ligne ;
- **MonSuiviDiet** : suivi nutritionnel ;
- **Tiime** : comptabilité et facturation ;
- **Google Analytics 4** : mesure d'audience du site (uniquement avec le consentement du visiteur) ;
- **Zoom** et **Google Meet** : téléconsultation.

Chaque prestataire intervient dans le respect du RGPD.

7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données relatives au dossier patient sont conservées pendant une durée maximale de **5 ans à compter de la dernière consultation**, sauf obligation légale imposant une durée différente.

Les données issues des formulaires de contact sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au traitement de la demande.

8. Sécurité des données

Toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables sont mises en œuvre afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles.

L'accès aux données est limité aux seules personnes autorisées.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

En raison des obligations applicables aux professionnels de santé, certains droits, notamment le droit à l'effacement, peuvent être limités.

10. Exercer vos droits

Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

Sofia Charron

05 54 69 67 26

ou depuis votre espace patient via la messagerie sécurisée.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** : www.cnil.fr.

11. Cookies

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires afin :

- d'assurer son bon fonctionnement ;
- de mesurer l'audience du site (si cette fonctionnalité est activée) ;
- d'améliorer l'expérience de navigation.

Lorsque la réglementation l'exige, votre consentement est recueilli avant le dépôt de cookies non essentiels.

12. Modification de la présente politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet.